

# ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

*Е.Н. ИЛЬЧЕНКО,*

*аспирант, Курганская ГСХА имени Т.С. Мальцева*

***Ключевые слова: высшее профессиональное образование,  
образовательное учреждение, система менеджмента  
качества.***

Актуальность проблемы обеспечения качества образования в России в настоящее время определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

- реальное снижение качества подготовки специалистов в российских вузах, обусловленное рядом известных объективных причин;
- переход к комплексной оценке



641300, Курганская обл.,  
Кетовский р-н, с. Лесниково;  
тел. 8 (35231) 4-41-40

***The maximum vocational  
training, educational institution,  
quality management system.***

деятельности образовательных учреждений (ОУ) на базе утверждённого перечня показателей, включающего, в частности, и показатели наличия внутривузовских систем управления качеством образования;

- усиление конкуренции между ОУ на рынке образовательных услуг и рынке трудовых ресурсов;

- вступление России в общее Европейское образовательное пространство (Болонский процесс), которое требует унификации процессов и гарантии качества предоставляемых образовательных услуг.

Качество образования имеет определяющее значение для успешного развития любой страны, в особенности России, в наступившем веке. Революционное изменение технологий, опирающихся на высочайший уровень интеллектуальных ресурсов, и связанная с этим геополитическая конкуренция ведущих стран мира за такие ресурсы становятся важнейшим фактором, определяющим не только экономику, но и политику нового века. Безусловно, такая глобальная проблема не может решаться на уровне отдельно взятого ОУ. Она требует целенаправленных и скоординированных усилий государства, общества и каждого ОУ.

Государственный контроль и надзор за качеством высшего профессионального образования направлен на обеспечение единой государственной политики в области образования, повышение качества подготовки специалистов, рациональное использование средств федерального бюджета, выделяемых на финансирование системы образования. Государственный контроль и надзор за качеством образования осуществляется государственными органами управления образованием в соответствии с их компетенцией, предусмотренной Законом Российской Федерации «Об образовании», Федеральным законом «О высшем и послевузовском образовании», постановлением Правительства, регламентирующими деятельность Минобрнауки, Федерального агентства по образованию и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Однако внешней оценки качества образования, как показывает мировой опыт, в настоящее время оказывается недостаточно. Требуются внутренние механизмы гарантии качества образования, обеспечиваемые самими ОУ.

В системе образования осуществлён переход к комплексной оценке деятельности вузов и ссузов на базе утверждённого перечня показателей аккредитации, включающего, в частности, и показатель эффективности внутривузовской системы обеспечения качества образования (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №1938 от 30.09.2005 г.).

По существу оценка этого показателя должна базироваться на анализе наличия и эффективности системы обеспечения качества или системы гарантий качества в вузе (ссузе), что напрямую обязывает образовательные учреждения приступить к созданию такой системы, которую в дальнейшем будем называть системой качества (СК) образовательного учреждения. Однако сами критерии наличия и эффективности СК ОУ в настоящее время чётко не определены, что существенно затрудняет проведение внешней экспертизы при аттестации и государственной аккредитации ОУ.

Основные мировые тенденции в сфере обеспечения качества сводятся к следующему.

- Разработка единых критериев и стандартов гарантии качества образования европейских стран в рамках Болонского процесса.

- Создание, развитие и гармонизация национальных систем аккредитации образовательных программ европейских стран.

- Разработка и внедрение СК ОУ на базе различных моделей системы качества, включая требования и рекомендации международных стандартов серии ISO 9000:2000, модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) и другие национальные модели управления качеством в образовании.

- Построение систем управления качеством образовательного процесса на принципах менеджмента качества.

- Перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации на сторону внутренней самооценки ОУ на основе тех или иных моделей. Это обеспечивает перенос ответственности за качество и оценку качества туда, где она должна быть – в ОУ, и приводит к существенной экономии материальных и временных ресурсов, выделяемых на проведение внешней экспертизы [4].

Таким образом, образовательному учреждению необходимо разработать, задокументировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему качества, постоянно улучшать её результативность и эффективность.

В настоящее время вузы имеют возможность выбора, на основе какой модели строить свою систему качества. Данный выбор осуществляется в соответствии со стратегией развития образовательного учреждения, политикой и целями в области качества на основе практического интереса и ожиданий вуза от внедрения системы качества.

Работа по созданию СК – это непрерывный процесс, начинающийся с построения в ОУ эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание кадрового состава образовательного учреждения философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля [3].

На основе накопленного материала основная цель в стратегии управления образовательным учреждением можно сформулировать как создание системы обеспечения качества высшего профессионального образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

Внедрение и применение системы менеджмента качества предоставляет высшему учебному заведению такие возможности, как:

- выход на международный рынок образовательных услуг (международная аккредитация образовательных программ или реализация международных проектов);

- прохождение государственной аккредитации;

- получение конкурентных преимуществ на рынке образовательных услуг и др.

Система качества вуза является основой постоянного улучшения процессов его деятельности и предназначена для практической реализации стратегии по улучшению качества образования с целью повышения удовлетворённости потребителей (обучаемых, их семей, работодателей, государства и общества в целом).

#### Литература

1. Бергенская декларация министров стран – участниц Болонского процесса, 20 мая 2005 г.
2. European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA): Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area.
3. ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования. М. : Изд-во стандартов, 2001. 21 с.
4. Колесников А. А., Козин И. Ф., Кожевников С. А. [и др.]. Всеобщий менеджмент качества : учеб. пособие / под общ. ред. С. А. Степанова. СПб. : Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. 200 с.